

### ...❖ UNABHÄNGIGE EXPERT:INNEN

Die Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet allen Haushalten produkt- und anbieterneutralen Rat zu Energiefragen. Unsere Fachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und vergleichbaren Bereichen beraten Sie kompetent und individuell.

### ...❖ INDIVIDUELLE BERATUNG

Bei jeder Beratung geben unsere Fachleute detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen. Sie raten nur zu Maßnahmen, die sich nach Ihren Bedürfnissen, den technischen Rahmenbedingungen Ihres Hauses und Ihren finanziellen Möglichkeiten richten.

### ...❖ TIPPS ZUR FÖRDERUNG

Viele Energiesparmaßnahmen erfordern zunächst eine Investition. In zahlreichen Fällen hilft der Staat, das Land oder die Kommune mit Fördermitteln in Form von Zuschüssen oder günstigen Krediten bei der Finanzierung. Unsere Berater:innen unterstützen Sie dabei, die passenden Fördermittel und die dafür notwendigen Schritte für Ihre Maßnahme zu finden.

### ...❖ KOSTENGÜNSTIGE BERATUNG

Dank öffentlicher Förderung können wir unsere qualitativ hochwertigen Beratungen kostenlos bzw. sehr günstig anbieten. Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Beratungsangebote kostenfrei.

### IMPRESSUM

#### Herausgeber:

Verbraucherzentrale Bayern e. V.  
Mozartstraße 9  
80336 München

Tel.: 089 55 27 94-0

info@vzbayern.de

www.verbraucherzentrale-bayern.de

**Titelfoto:** © shutterstock/nikkytok

**Stand:** September 2022

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier.

© Verbraucherzentrale Bayern e. V.

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

80 MILLIONEN GEMEINSAM FÜR  
**ENERGIEWECHSEL**

verbraucherzentrale  
Bayern

verbraucherzentrale



Energieberatung



verbraucherzentrale  
Bayern

Ihre Ansprechpartner:

Stadt Hof  
Stadtplanung / Klimaschutz  
Karolinenstraße 17  
95028 Hof



Tel. 09281/ 815-1522 und 815-1523  
klimaschutz@stadt-hof.de  
www.hof.de/bauen-wirtschaft/klimaschutz



#### TERMINVEREINBARUNG

089 552794-340 (Mo-Fr 9-12 Uhr)

Terminvereinbarung und telefonische Beratung  
0800-809 802 400 kostenfrei aus dem deutschen  
Fest- und Handynet.

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

# ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

Unabhängig, kompetent und nah.



© g-stockstudio\_shuttetrstock

## WIR BERATEN SIE ZU DIESEN THEMEN

- Energiesparen (Strom, Heizenergie)
- Energieabrechnungen (Strom, Gas, Heizung)
- Heizen und Lüften
- Schimmel
- Erneuerbare Energien: Solarwärme, Photovoltaik, Wärmepumpen und Holzpellets
- Stromspeicherung
- Energetische Sanierung
- Dämmung
- Sommerlicher Hitzeschutz
- Austausch von Fenster und Türen
- Heiztechnik
- Warmwasserbereitung
- Fördermittel
- Energieausweise



© baloon111\_shutterstock

# GUTER RAT RUND UM DAS THEMA ENERGIE

## ENERGIEBERATUNG – SO FUNKTIONIERT`S

Bei uns findet jeder die passende Beratung. **Einzelne Kurzfragen** beantworten wir Ihnen schnell in unserer Online-Beratung. Bei **umfassenderen Fragestellungen** helfen wir Ihnen persönlich in unseren Beratungsstellen, am Telefon oder bei einer Video-Beratung. **Diese Beratungsformate sind für Sie kostenlos.**

Wir kommen auch zu Ihnen **nach Hause**. Unsere Energieberater:innen analysieren die Situation bei Ihnen vor Ort und geben Ihnen passgenaue Tipps. Circa vier Wochen nach dem Ortstermin erhalten Sie einen schriftlichen Bericht per Post. Für diese **Beratung** vor Ort fällt ein Entgelt von **30 Euro** an.

Zu vielen Energiethemen bieten wir **Online-Vorträge** an. Eine Auswahl finden Sie hier: [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen/](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen/)

### Strom- und Wärmeverbrauch

Wir verschaffen Ihnen einen Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch und nehmen Ihre Geräteausrüstung unter die Lupe. Wir geben Ihnen einfache Tipps, wie Sie effizient Energie einsparen können. Außerdem prüfen wir Ihre Energiekostenabrechnung (Strom, Gas, Heizung).

### Richtig Heizen und Lüften

Wenn Sie als Mieter:in, private Haus- oder Wohnungseigentümer:in spezielle Fragen zum richtigen Heizen und Lüften sowie zu Schwachstellen in der Gebäudehülle bei Auftreten von Schimmelbildung haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

### Heizung

**Neue Heizung:** Wenn Sie wissen wollen, welche neue Heizung (beispielsweise Wärmepumpe, Pelletheizung) für Sie in Frage kommt, dann unterstützen wir Sie. Wir vergleichen systematisch nach Investitions- sowie Betriebskosten und CO<sub>2</sub>-Emissionen und geben Ihnen eine Empfehlung abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

**Heizungsoptimierung:** Wir prüfen die Einstellungen und Effizienz von Öl- und Gasheizungen, Wärmepumpen sowie Fernwärmeheizungen und geben Empfehlungen zur Optimierung. Dafür sind zwei Vor-Ort-Termine notwendig. Die Messungen laufen über ein bis zwei Tage.

### Solarwärme

Wenn Sie überlegen, eine neue solarthermische Anlage mit oder ohne Heizungsunterstützung zu installieren, beraten wir Sie zu den Möglichkeiten.

Arbeitet Ihr solarthermische Anlage effizient? Wir prüfen dies für Sie. Die Analyse kann von Frühjahr bis Herbst durchgeführt werden. Gemessen wird über mindestens drei Tage. Dafür sind zwei Vor-Ort-Termine notwendig.

### Photovoltaik

Ist eine Photovoltaikanlage für Sie rentabel? Welche Vorteile bietet ein Batteriespeicher? Wir beantworten Ihre Fragen rund um die Stromerzeugung zu Hause und erklären, wie Sie mittels einer PV-Anlage Geld sparen und sich ein Stück weit unabhängig von der Energiepreisentwicklung machen können.

### Gebäudehülle

Wir beantworten Fragen zur Gebäudehülle. Es geht um Aspekte der energetischen Sanierung wie beispielsweise Dämmung, sommerlicher Hitzeschutz oder den Austausch von Fenstern und Türen. Dabei beraten wir auch zu Fördermitteln, wenn Sie besondere energetische Standards erreichen.